



SERVICIUDAD ESP
Empresa Industrial y Comercial del Estado
NIT. 816.001.609-1
NUIR 1-661700002



PROCESO DE INNOVACIÓN DE TI

SERVICIUDAD E.S.P
DOSQUEBRADAS, AÑO 2021



PRESENTACIÓN

Mediante el siguiente documento se definen los pasos mínimos a ejecutar por SERVICIUDAD E.S.P para la implementación de un proceso organizado de innovación, enfocado principalmente en el proceso de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

ALCANCE

El proceso definido establece los pasos para la conformación del Comité de Innovación, la generación y ejecución de iniciativas estratégicas y las actividades para mantener y fortalecer el sistema de innovación al interior de la Entidad.

TABLA Nª1. PROCESO INNOVACIÓN

Paso	Nombre	Descripción	Responsable
1	Creación Comité de Innovación	Conformación de un comité, con capacidad de liderazgo y toma de decisiones, que apalanque, incentive y promueva la innovación en la entidad, deben participar personas de todas las áreas. Este comité debe trabajar de forma articulada con el grupo de trabajo de arquitectura empresarial. Se debe designar un líder del comité, se recomienda la Subgerente de Planeación	Gerente
2	Definición Grupos transversales del comité de innovación	Se definen los gestores de la innovación y los grupos de investigación	Comité de Innovación
3	Generación y captura de ideas innovadoras	Se deben buscar y promover en todos los procesos y áreas, ideas, proyectos, sugerencias o recomendaciones por parte de los colaboradores, orientadas hacia: 1. Optimizar Costos 2. Diversificar Ingresos 3. Incrementar la productividad 4. Generar nuevas unidades de negocio	Gestores de la Innovación
4	Fundamentación y clasificación de ideas innovadoras	Se debe aplicar un filtro inicial a todo el universo de ideas recibidas, con el fin de decantar o identificar las iniciativas que en primera instancia pueden tener una viabilidad.	Comité de innovación

Paso	Nombre	Descripción	Responsable
5	proceso de tamizaje y priorización de ideas innovadoras para proyectos	Se priorizan las iniciativas, con el fin de optimizar los recursos y maximizar los resultados	Comité de innovación
6	Estudios de mercado - Pruebas piloto	Con las iniciativas priorizadas, se inician los estudios de mercado y pruebas piloto, con el fin de construir los presupuestos y flujos de caja para cada proyecto o iniciativa	Comité de innovación
7	Formulación de los proyectos	Con los estudios de mercado realizados para los proyectos priorizados, se debe completar la formulación de los proyectos y terminar el paquete de diseño, indicando de manera clara los costos, el flujo de caja y los beneficios esperados	Comité de innovación
8	Implementación de proyectos	Asignación de recursos, e inicio de actividades para la ejecución de los mismos	Comité de innovación
9	Evaluación de cumplimiento de beneficios	Se valida el cumplimiento de las expectativas de los proyectos y los beneficios obtenidos	Comité de innovación
10	Vigilancia estratégica e inteligencia competitiva	Proceso transversal que debe seguir siendo realizado por la Entidad con el fin de identificar de manera temprana cambios, tendencias o nuevas tecnologías que ocurran y se implementen en el sector	Comité de innovación
11	Gestión del conocimiento e innovación	Gestionar las iniciativas y resultados obtenidos de los procesos de innovación	Comité de innovación

Paso	Nombre	Descripción	Responsable
12	Propiedad Intelectual	Llevar un adecuado control y registro de los derechos de autor, patentes y marcas sobre las iniciativas, invenciones o descubrimientos obtenidos a partir de los procesos de innovación	Comité de innovación
13	Cultura Empresarial Innovadora	Fomentar los procesos de innovación en todos los niveles de la Entidad	Comité de innovación

Fuente: Elaboración Propia.